ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE IC PIOVE DI SACCO 2
Via Crociata, 68 - 35028 Piove di Sacco (PD)
C.F. 92258490280 tel. 049 9701167
e-mail: pdic89900g@istruzione.it PEC: pdic89900g@pec.istruzione.it
www.ics2davila.it

Prot.n. v. segnatura
C 510

Alle famiglie

Al personale docente

Oggetto: Progetto "AscoltaMI" – Servizio gratuito di supporto psicologico digitale sulla Piattaforma Unica

Si informa che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha attivato il Progetto **"AscoltaMI"**.

Si tratta di un nuovo servizio digitale gratuito pensato per offrire uno spazio di ascolto e supportare gli studenti nel superamento delle difficoltà tipiche dell'età evolutiva.

Il servizio viene erogato online in modo sicuro e riservato tramite videoconferenze integrate direttamente nella Piattaforma Unica.

Per quanto riguarda gli istituti comprensivi, il beneficio è destinato esclusivamente agli studenti frequentanti l'**ultimo anno della scuola secondaria di primo grado (classi terze)**.

Una volta accettata la richiesta, alla studentessa o allo studente verrà attribuito un **voucher** che dà diritto a un ciclo di **5 incontri gratuiti** con un professionista psicologo:

- **Primo incontro:** durata di 70 minuti (utile anche a concordare le modalità del servizio).
- **Incontri successivi (dal 2° al 5°):** durata di 60 minuti ciascuno.

Il voucher può essere richiesto ed utilizzato **una sola volta** nel corso dell'anno scolastico, fino a esaurimento dei fondi ministeriali.

Le famiglie interessate dovranno gestire l'intero percorso all'interno della **Piattaforma Unica**.

1. Accedere all'area privata della Piattaforma Unica tramite SPID o CIE.
2. Andare nella sezione **"Agevolazioni"** (oppure seguire il percorso pubblico: *Home → Strumenti Welfare e comunità → AscoltaMI*).
3. Accettare l'informativa sulla privacy, dare il consenso informato e dichiarare di agire con il consenso anche dell'altro genitore.
4. L'assegnazione del voucher è automatica e segue l'**ordine cronologico** di presentazione delle domande.

- Una volta approvato il voucher, i genitori hanno **30 giorni di tempo** per selezionare il professionista psicologo direttamente dalla piattaforma, *pena la decadenza dal beneficio*.
- Lo psicologo scelto avrà poi 10 giorni di tempo per fissare il primo incontro.

- Gli incontri si svolgeranno online. Gli studenti vedranno gli appuntamenti nell'area riservata e i genitori potranno monitorare lo stato di avanzamento del percorso.

Nota importante sui rinvii: È possibile disdire o spostare un appuntamento solo **entro le 24 ore precedenti**. Se lo studente non si presenta o annulla l'incontro in ritardo (o se si connette con più di 15 minuti di ritardo), l'incontro verrà comunque scalato dal voucher e considerato valido ai fini del compenso dello psicologo.

La scuola **non verrà a conoscenza** dei motivi o delle informazioni personali degli studenti. L'Istituto scolastico riceverà esclusivamente una notifica anonima e aggregata sull'avvio e la conclusione del ciclo di incontri, al solo scopo di monitorare l'adesione generale al servizio.

Per comprendere meglio il funzionamento del servizio, il Ministero ha messo a disposizione un **video tutorial esplicativo** consultabile al seguente link .

Si ricorda che all'interno del sito istituzionale della Nostra Istituzione Scolastica è possibile reperire altresì tutte le informazioni relative al Progetto Star Bene a Scuola .

Cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Elisabetta Tiengo
Documento firmato digitalmente