



Città di Piove di Sacco
Provincia di Padova

ISCRIZIONI ON LINE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023-2024 COMUNE DI PIOVE DI SACCO SOLO NUOVI ISCRITTI

Il servizio mensa è attivo presso tutte le scuole dell'infanzia e alcune classi delle scuole primarie. Per la gestione dei pasti viene utilizzato un sistema informatizzato con portale per la rilevazione, il pagamento dei pasti e le comunicazioni con le famiglie.

Per poter usufruire del servizio di refezione per l'a.s. 2023-2024:

a) gli iscritti al servizio nell'annata precedente, inclusi gli alunni che passano dalla scuola dell'infanzia alla primaria, saranno automaticamente rinnovati sulla base degli elenchi degli alunni aggiornati dagli Istituti scolastici.

Per aver garantito l'accesso al servizio di refezione è necessario **saldare eventuali posizioni debitorie preesistenti** prima dell'inizio di ciascun anno scolastico.

b) i nuovi iscritti dovranno effettuare l'iscrizione **entro il 30 giugno 2023**, esclusivamente on line accedendo al **PORTALE GENITORI del Comune di Piove di Sacco** e cliccando sul bottone "Iscriviti con SPID".

Nessuno modulo cartaceo verrà consegnato per l'iscrizione

Coloro che non avranno iscritto il proprio figlio/a on line, non risultando nelle anagrafiche, non potranno usufruire del pasto.

L'accesso al portale genitori va effettuato utilizzando un computer, verificando che non sia attivo il blocco dei popup.

Al termine della procedura gli iscritti riceveranno una e mail di conferma dell'iscrizione e tutta la documentazione relativa al servizio: dovrà essere cura dell'utente conservarla con attenzione anche per le annate successive; nessun'altra documentazione verrà inoltrata in seguito.

Dopo aver effettuato l'iscrizione **si potrà accedere al portale genitori, attivo dal 1° settembre 2023.**

Per ulteriori informazioni contattare l'Ufficio Rette tramite mail all'indirizzo:

inforetteNE.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com o rivolgendosi all'assistenza telefonica allo 049.8532308 nei giorni di lunedì e mercoledì dalle ore 09:00 alle 13:00.

RINUNCIA AL SERVIZIO

L'eventuale rinuncia al servizio da parte degli iscritti dovrà essere comunicata preventivamente all'indirizzo inforetteNE.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com

MODALITA' DI ACQUISIZIONE DEI PASTI

E' possibile acquistare un credito che viene decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato dall'alunno presso la mensa; il pasto è prenotato automaticamente.

In caso di assenza da scuola del bambino è necessario che i genitori disdicano il pasto della giornata entro e non oltre le ore 8:50: le modalità dettagliate per segnalare l'assenza sono contenute nella mail di conferma che viene trasmessa all'atto dell'iscrizione.

La mancata disdetta nei termini comporterà l'addebito del pasto, anche se non consumato senza



Città di Piove di Sacco
Provincia di Padova

possibilità di rimborso.

Per guidare i genitori all'utilizzo del portale e della app, è attivo un assistente virtuale che permette di cercare la soluzione in base agli argomenti proposti nei vari menu a tendina.

PAGAMENTI

mediante il PagoPA nella sezione pagamenti disponibile all'interno del portale genitori .

Costi

Il costo del buono-pasto per l'anno scolastico 2023/24 è:

Scuola primaria – residenti € 4,85

Scuola primaria - non residenti € 5,00

Scuola infanzia - residenti € 4,43

Scuola infanzia - non residenti € 4,50

Detrazione spese mensa scolastica

In sede di dichiarazione dei redditi è possibile detrarre le spese relative alla ristorazione scolastica. L'attestazione è disponibile all'interno del portale di comunicazione con le famiglie ("Portale genitori").



Settore III - Servizi alla persona e sociali
UFFICIO SERVIZI SCOLASTICI