



**ENAIIP**  
veneto

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Corsi riconosciuti e finanziati dalla Regione Veneto  
e dal Fondo Sociale Europeo



#enaipveneto #gentedienaipveneto

[www.enaip.veneto.it](http://www.enaip.veneto.it)

Percorsi di istruzione e formazione professionale dopo la scuola media gratuiti e riconosciuti dalla Regione del Veneto con leFP DGR 781 del 6/2023 - DGR 864 del 7/2023 - DGR 1538 DEL 11/2022 - DGR 1740 del 12/2021 - DGR 1667 del 01/12/2020 - DGR 783 del 17/06/2023



Dal 1951 protagonisti della crescita.



PER I GIOVANI DOPO LA SCUOLA MEDIA



### CITTADELLA

Via A. Gabrielli, 28/A  
Tel: 049/94.024.00

### PIOVE DI SACCO

Via A. Grandi, 10  
Tel: 049/97.023.55

### CONSELVE

Via M. della Libertà,17  
Tel: 049/53.843.25

### VICENZA

Via Napoli, 11  
Tel: 0444/32.66.85



Realizzato a cura della Direzione Comunicazione e Promozione ENAIIP Veneto I.S.

# QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

# IL PERCORSO FORMATIVO

## OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

Il percorso triennale per la **Qualifica** prevede l'acquisizione di conoscenze ed abilità per intervenire nei processi della distribuzione commerciale secondo procedure e metodiche di operatività. La formazione valorizza l'applicazione e l'utilizzo di metodologie di base, strumenti ed informazioni per svolgere attività relative al servizio di vendita e post vendita, anche in ambienti virtuali, con competenze nel supporto e assistenza al cliente, nell'organizzazione di ambienti e di spazi espositivi, nella predisposizione di iniziative promozionali e nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari.

# DOPO LA QUALIFICA

## TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

# RAPPORTO SCUOLA - AZIENDA

Durante il percorso triennale per la **Qualifica** e il quarto anno per il Diploma Professionale, **Scuola e Azienda** co-progettano la formazione, per cui le competenze tecnico - professionali vengono acquisite e perfezionate in entrambi i contesti.

# OFFERTA FORMATIVA

ENAIP Veneto si avvale di metodologie didattiche che favoriscono l'apprendimento; offre servizi didattici per l'inclusione, la personalizzazione e la partecipazione attiva degli studenti; propone esperienze all'estero per potenziare le competenze linguistiche e attività sportive ed espressive extracurricolari per l'acquisizione di soft skills.

Tutte le nostre Scuole sono dotate di aule e laboratori con attrezzature e strumentazione di settore, offrendo così agli studenti l'opportunità di partecipare attivamente a sessioni pratiche ed esperienze di apprendimento dirette.

# QUADRO DELLE DISCIPLINE

COMPETENZE CULTURALI
Lingua italiana
Comunicazione multimediale
Cittadinanza
Alfabetizzazione informatica e digitale
Lingua straniera: inglese
Educazione alle attività motorie
Matematica
Insegnamento religione cattolica
Scienze
Diritto ed economia
Storia e Geografia

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
Merceologia e visual merchandising
Comunicazione di marketing
Lingua straniera: tedesco
Tecniche di post vendita
Economia aziendale
Piano di lavoro
Manutenzione strumenti e attrezzature
Sicurezza e qualità
Accoglienza e sviluppo soft skills

## QUADRO ORARIO NEGLI ANNI

